



ENQUÊTE AUPRÈS DES JEUNES ET DE LEURS PARENTS DANS ST-LÉONARD

Présentée par le Collectif Jeunesse de St-Léonard et Communagir

1^{er} février 2017



Présentation de la démarche

- ◆ Objectif: Le but est de recueillir des informations permettant de mieux connaître les jeunes et les familles (recueillir leur point de vue) et ainsi planifier les services et les activités pour les prochaines années au sein du Collectif jeunesse.

Présentation de la démarche



- ◆ Mars 2016 : Formation d'un Comité plan d'action par des membres du Collectif Jeunesse.
- ◆ Rencontre d'établissement de la planification avec Communagir.
- ◆ Élaboration des outils de travail.
- ◆ Août au début novembre 2016 : Rencontre de 19 groupes de jeunes en focus group dans les écoles et les organismes du quartier.
- ◆ Septembre au 11 novembre 2016 : Sondage aux parents par l'entremise des écoles primaires et secondaire francophones participantes.

Présentation de la démarche

- ◆ Novembre 2016 : 177 jeunes ont été rejoint par les focus groups & 249 parents par le sondage.
- ◆ Décembre 2016 : Retour sur les constats dégagés des consultations avec les participants des focus groups autour d'un buffet.
- ◆ Janvier 2017 : Rencontre avec Communagir pour préparer la présentation au Collectif et les prochaines étapes.
- ◆ Février 2017 : Présentation des résultats de l'enquête et début des travaux du plan d'action avec Communagir.
- ◆ Mai-Juin 2017 : Plan d'action jeunesse élaboré avec les membres pour les 5 prochaines années.

Avant de commencer...

◆ Grille d'écoute active

 CE QUE J'APPRÉCIE LE PLUS	? CE QUI ME QUESTIONNE OU ME PRÉOCCUPE	 DES IDÉES!

Les répondants

- ◆ Les parents qui ont répondu au sondage:
 - 187 personnes ont répondu en entier. 166 habitent St-Léonard.
 - Voir le document Word pour les profils détaillés.
 - 75% d'entre eux ont des enfants au secondaire et 61% ont des enfants au primaire.
 - La majorité a 2 (38%) ou 3 (33%) enfants.
 - 78% sont nés hors du Canada.
 - La grande majorité (64%) a 41 ans et plus.
 - 65% des répondants sont des femmes.

Les répondants

- ◆ Les jeunes qui ont participé aux focus groups:
 - 177 jeunes ont été rencontrés.
 - 55 habitent un autre arrondissement et les autres sont répartis presque également dans les 4 secteurs.
 - 97 sont nés au Québec et 70 à l'extérieur.
 - 36 ont un emploi à temps partiel et 34 cherchent un emploi.
 - 166 vont à l'école à temps plein.



Activités et services

Activités et services

Énoncé	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout-à-fait en désaccord	NSP
Il y a suffisamment de services (écoles, services de garde, cliniques, organismes, commerces)	23	45	14	7	8
Il y a suffisamment d'activités offertes pour les jeunes (activités sportives, de loisirs, etc.)	16	35	30	13	7
Il y a suffisamment de parcs, de terrains de jeu et d'espaces verts	38	42	12	5	3

Activités et services

- ◆ Dans les focus groups, les jeunes mentionnent plusieurs activités qu'ils pratiquent et lieux qu'ils fréquentent (voir les données complémentaires pour les détails).
- ◆ Activités qu'ils font en ce moment: sports (école, parcs), passer du temps entre amis, danse.
- ◆ Lieux: les parcs, certains restaurants (peuvent venir en groupe, Wi-Fi gratuit), bibliothèque, Maison des jeunes, magasins.

Activités et services

◆ Ce qu'ils aimeraient :

- Voir les données complémentaires pour les détails.
- En général : plus de loisirs, d'activités, etc. qui leur sont dédiés.
- Des lieux et activités accessibles l'hiver.
- Des lieux pour se rassembler entre amis, entre jeunes.
- Les commentaires du sondage vont dans le même sens

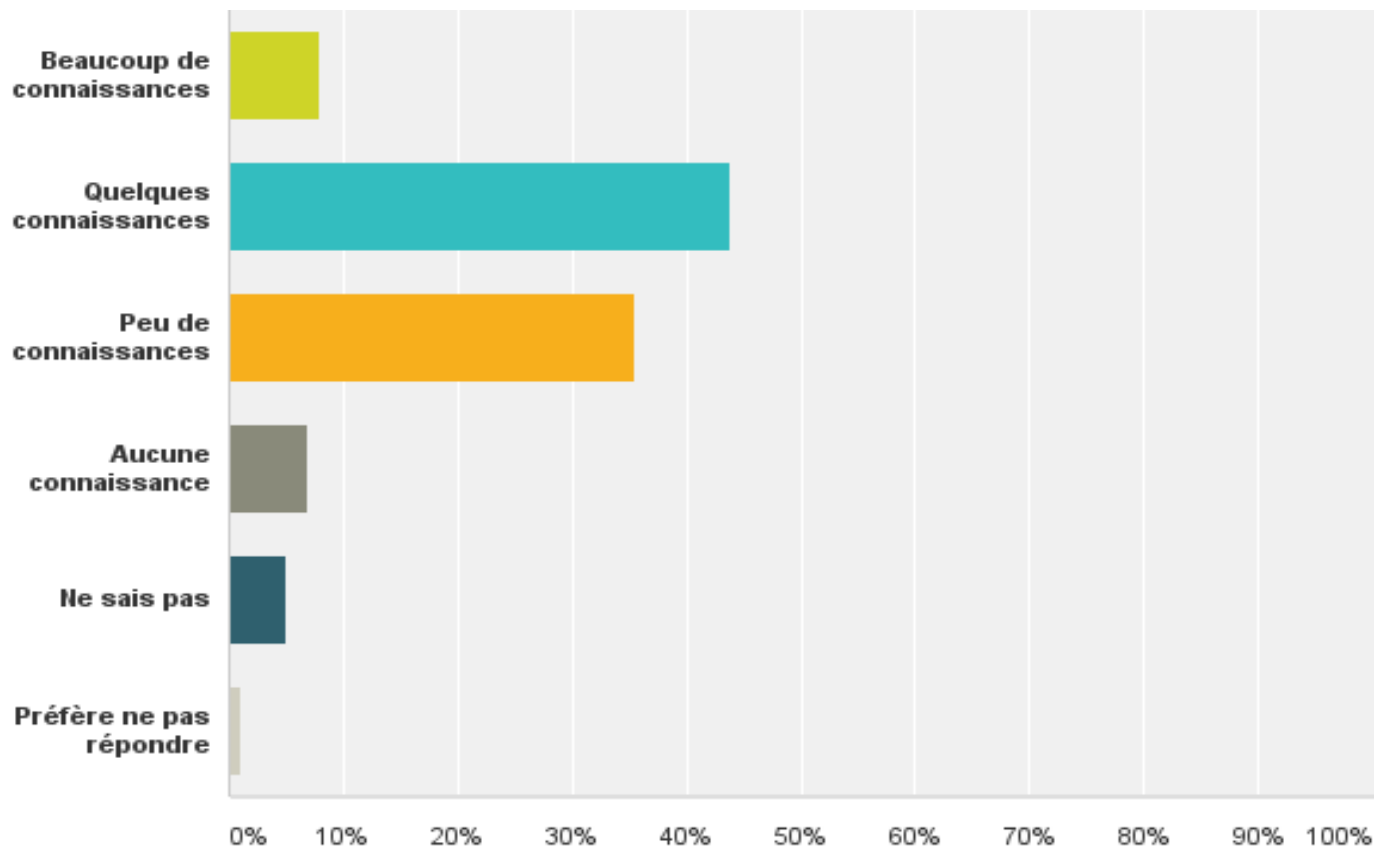
Activités et services

- ◆ En résumé, ils veulent un lieu pour:
 - Être avec ses amis
 - Dans un contexte libre/non-organisé
 - Sentir que c'est un endroit pour eux.
- ◆ Ils veulent aussi plus d'activités et de loisirs qui leurs sont destinés (et les parents veulent la même chose, mais sont plus positifs dans leurs réponses)



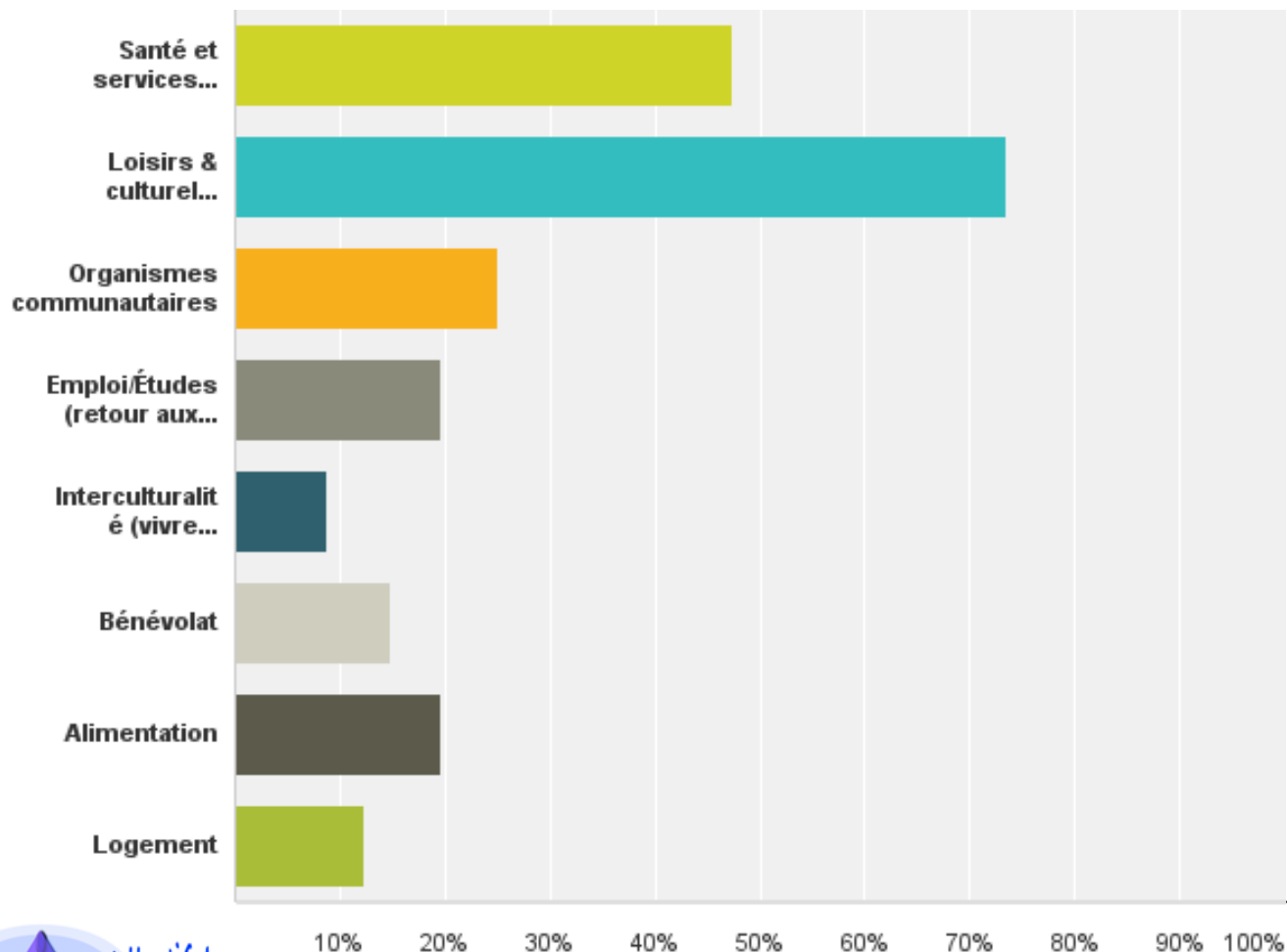
Activités et services: connaissance

Activités et services : connaissance



Q12: Selon vous, quel niveau de connaissance avez-vous concernant les services et les activités offerts dans le quartier de St-Léonard pour les jeunes de 6 à 24 ans et leurs parents ?

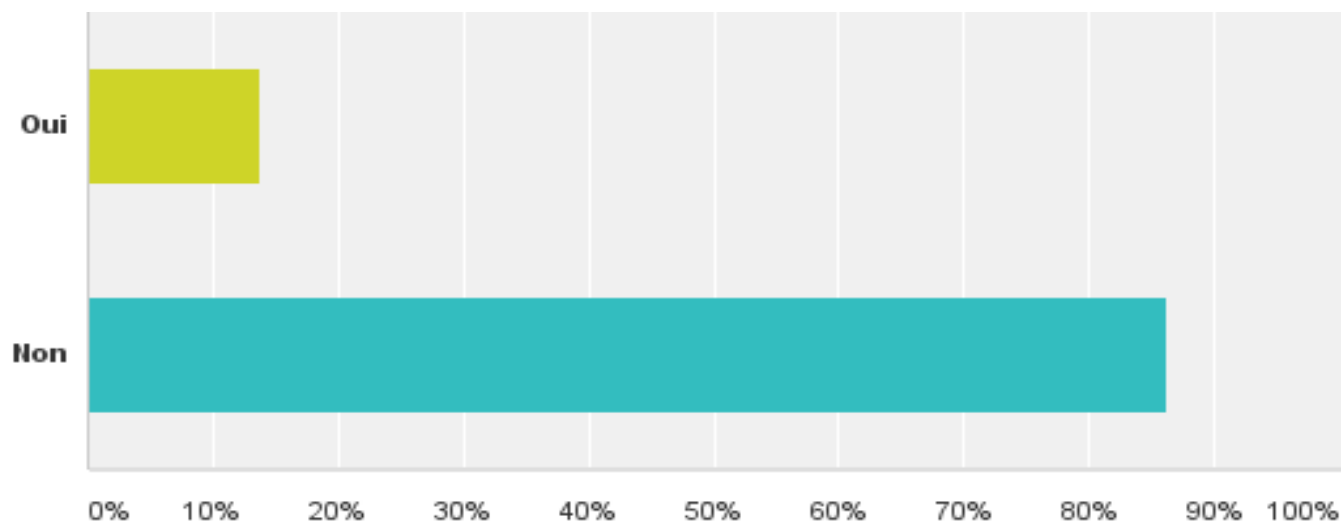
Activités et services : connaissance



Q13: Parmi les thématiques suivantes, cochez celles dont vous connaissez les activités et les services offerts aux jeunes de 6 à 24 ans. (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Activités et services : connaissance

**Q15: Une personne de votre entourage vit des difficultés familiales.
Connaissez-vous les ressources du quartier de Saint-Léonard ?**



Activités et services : connaissance

- ◆ En somme, les données concernant les parents laissent penser qu'ils connaissent peu les services offerts.
- ◆ Les jeunes aussi disent ne pas bien connaître ce qui est offert ou même ce qu'est un organisme.
- ◆ Il y a aussi une méconnaissance du rôle des intervenants et ce qu'ils peuvent faire pour eux. «Parfois on leur parle d'un problème, mais il ne peuvent rien faire sauf écouter ».
- ◆ Sur certains services plus spécifiques, les connaissances semblent varier d'un jeune à l'autre: notamment la Zone 16-24 et la Maison des jeunes.

Activités et services : connaissance

- ◆ Du côté des parents comme des jeunes, les personnes pourraient être mieux informées des services existants, mais aussi de la façon dont ces services peuvent les aider.
- ◆ Ce manque de connaissance vient relativiser certains commentaires, du genre « il n'y a rien dans le quartier pour nous » ou « les choses ne sont pas annoncées ».
- ◆ Les commentaires écrits révèlent une assez bonne connaissance du CLSC.



Activités et services: accessibilité

Activités et services : accessibilité

Énoncé	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout-à-fait en désaccord	NSP
Il y a suffisamment d'activités offertes gratuitement ou à faible coût	7	29	35	14	14
La situation financière familiale est un obstacle pour inscrire mes enfants aux activités offertes	35	31	17	10	7

Activités et services: accessibilité

- ◆ Pour les préférences des parents, voir les données complémentaires. Cependant, on voit dans les tableaux que l'accessibilité financière est un enjeu pour eux.
- ◆ Selon les jeunes et les commentaires des parents, plusieurs installations existent, mais sont mal entretenues ou peu accessibles.
- ◆ Les jeunes mentionnent aussi le manque d'activités gratuites.
- ◆ Ne se sentent pas bienvenus dans plusieurs lieux, l'accès est limité: bibliothèque (gros problème), commerces, etc.

Activités et services

- ◆ D'un côté, certaines activités et lieux manquent pour les jeunes.
- ◆ Mais il y a aussi des choses qui existent, mais ne sont pas accessibles pour eux ou qu'ils ne connaissent pas (et leurs parents non plus).



Vivre-ensemble: le quartier

Le quartier

- ◆ Les jeunes ont des commentaires généraux assez semblables: c'est tranquille, calme, silencieux (que ce soit positif ou négatif), surtout comparé à d'autres quartiers. Même chose pour les commentaires du sondage.
- ◆ Certains mentionnent que les gens sont accueillants, mais d'autres commentaires des jeunes vont à l'encontre de cette idée.
- ◆ C'est un quartier de personnes âgées!
- ◆ Certains jeunes expriment le souhait qu'il y ait davantage de fêtes de quartier intéressantes pour eux.



Vivre-ensemble: les rapports intergénérationnels

Vivre-ensemble: les rapports intergénérationnels

- ◆ Plusieurs commentaires des jeunes (et des parents dans les questions ouvertes) mentionnent qu'il n'y a pas de place pour les adolescents dans St-Léonard.
- ◆ Ils sentent de la méfiance à leur égard, surtout de la part des commerçants, des aînés et des policiers.
 - Persécutés, surveillés, injustice, racisme, frustration, etc.
- ◆ Certaines mesures leur apparaissent discriminatoires.

Vivre-ensemble: les rapports intergénérationnels

- ◆ Il semble que le problème soit accentué aux alentours de l'école St-Ex, en raison du nombre élevé de jeunes (inquiètent les résidents et les commerçants).
- ◆ Le manque de lieux pour eux rend la situation pire: ils ne se sentent bienvenus nulle part.
- ◆ Selon eux, trop d'accent mis sur les personnes âgées. Veulent le même traitement.



Vivre-ensemble: les rapports interculturels

Vivre-ensemble: les rapports interculturels

- ◆ Les opinions des jeunes varient beaucoup:
 - Certains jeunes affirment que les groupes restent entre eux, mais que ce n'est pas un problème.
 - Certaines jeunes affirment qu'il y a des tensions entre certaines groupes et de la discrimination.
 - D'autres soulignent que la diversité est bien vécue.
- ◆ Dans les commentaires du sondage, certains parents mentionnent la réalité interculturelle de façon plus négative.

Vivre-ensemble: les rapports interculturels

- ◆ Les jeunes pensent que les personnes âgées sont plus racistes.
- ◆ Lorsque les jeunes mentionnent des problèmes de racisme:
 - Soit c'est les blancs envers tous les autres.
 - Soit c'est les communautés les unes envers les autres.
 - Les anglophones sont mal perçus.
 - Sans connaître les caractéristiques des répondants, c'est impossible d'expliquer les variations dans les expériences.



Vivre-ensemble: la sécurité

Vivre-ensemble: la sécurité

Énoncé	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout-à-fait en désaccord	NSP
Le quartier est sécuritaire pour vos enfants	16	56	18	3	7
Les enfants peuvent jouer dehors durant la journée en toute sécurité	14	48	24	5	9
Vos enfants se sentent en sécurité dans le quartier (ex. sur le chemin de l'école)	25	53	14	4	4
Les espaces publics de Saint-Léonard sont paisibles et respectueux selon vous	24	48	17	4	7

Vivre-ensemble: la sécurité

- ◆ Les commentaires écrits du sondage laissent penser que les enjeux de sécurité sont surtout liés à la circulation automobile.
- ◆ Les jeunes mentionnent certains lieux à éviter, mais en étant questionnés directement sur le sujet (voir les données complémentaires).
- ◆ Certains jeunes parlent de gang de rues et d'intimidation.
- ◆ Beaucoup de jeunes parlent d'un manque de confiance envers la police: « ils ne viennent pas quand c'est important, mais si c'est pour nous chasser de quelque part, ils sont là! ».

Vivre-ensemble

- ◆ Toutes les questions de vivre-ensemble gagneraient à être considérées ensemble. Les jeunes ne se sentent pas à leur place et certains ont de la difficulté à identifier si c'est parce qu'ils sont jeunes ou une minorité visible.
 - ◆ De plus, le manque de confiance envers la police, les commerçants et d'autres adultes peut diminuer le sentiment de sécurité pour eux.
-



Besoin plus spécifiques des jeunes et des parents

Transport

Énoncé	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout-à-fait en désaccord	NSP
Le réseau des pistes cyclables de Saint-Léonard répond aux besoins de votre famille	12	24	24	13	28
Le transport répond à mes besoins (piétons, autobus, vélos)	26	50	17	3	3

- ◆ Les jeunes mentionnent aussi le manque de transport.
- ◆ La sécurité des piétons et des cyclistes est difficile.
- ◆ Tous les moyens de transport sont ciblés: difficile de marcher, de rouler, de prendre le bus et de se stationner!
- ◆ Dans le sondage, les commentaires écrits sont plus négatifs que les données du tableau.

Réussite scolaire et professionnelle

- ◆ Quand on les interroge sur leurs projets, la grande majorité des jeunes mettent l'accent sur la réussite scolaire. Ils veulent un coup de main pour obtenir leur diplôme.
- ◆ Certains jeunes voudraient également du soutien pour l'orientation professionnelle, notamment sur la façon dont fonctionne le système scolaire.
- ◆ D'autres désirent de l'aide pour se trouver un emploi à temps partiel (ou à temps plein pour les plus vieux).

Soutien et accompagnement

Énoncé	Tout-à-fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout-à-fait en désaccord	NSP
En tant que parent/tuteur, je me sens en mesure d'aider mon enfant à franchir les étapes importantes de sa vie	63	33	1	1	2
Lorsque j'ai besoin d'aide concernant mes enfants, je sais à quel service m'adresser	19	39	17	6	19
J'aimerais mieux connaître les services et les activités offerts dans le quartier pour les jeunes de 6 à 24 ans	75	21	2	1	3

Soutien et accompagnement

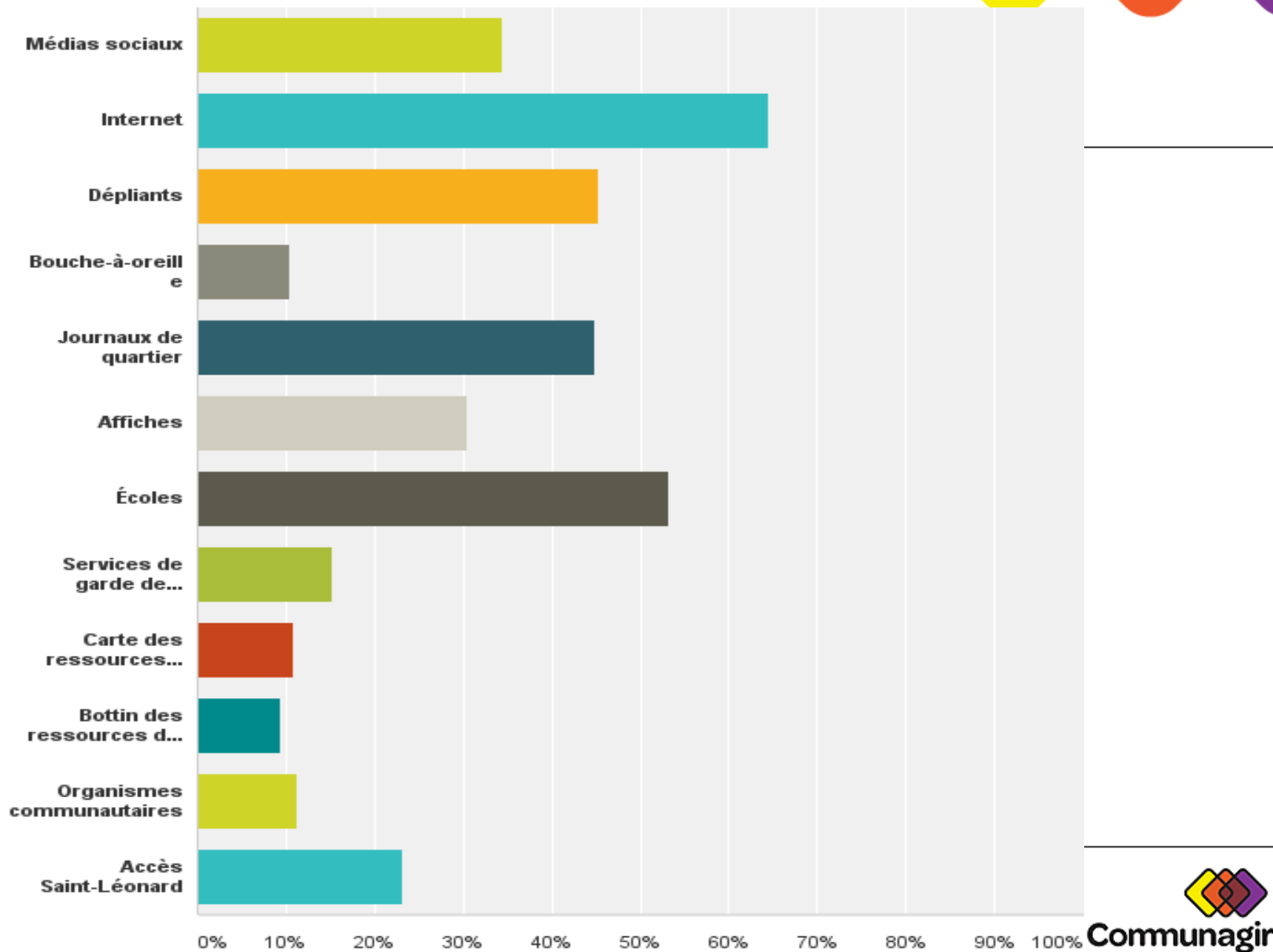
- ◆ Les focus groups donnent un son de cloche différents: les jeunes hésitent à se confier et faire appel à leurs parents par peur de représailles.
- ◆ Ils ne se tournent pas non plus vers les intervenants ou les professeurs.
- ◆ Certains ne se confient pas non plus à leurs amis par peur qu'ils répètent leurs problèmes à d'autres.

Soutien et accompagnement

- ◆ Les jeunes font part de leur besoin de se sentir soutenu, encouragé, accompagné.



Moyens de communication



Moyens de communication

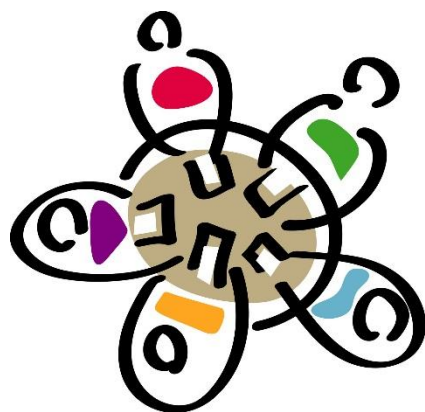
- ◆ Les jeunes ont des opinions assez différentes sur ce qui marche.
 - Les médias sociaux et Internet semblent plus unanimes.
 - Même chose pour l'idée de venir leur présenter en personne les services ou de passer par les parents.
 - Les affiches et les annonces à l'école recueillent des avis partagés.



Remerciements

Remerciements

Merci pour votre précieuse contribution



Comité plan d'action:

*Karine Mathieu, Najat Boughaba, Eugénie Gilbert,
Christophe Hotte, Sabrina Abdeddaim, Sylvie Rodrigue*

Les collaborateurs:

Martin Sigouin (École Antoine-de-Saint-Exupéry)

Richard Gilbert (École Ladauversière)

Bobbie Variantzas (École Laurier Macdonald)

Alain Blais (École Lambert-Closse)

Marjorie Blouin (Centre Ferland)

Chantal Rousseau (École Alphonse-Pesant)

Étienne Pagé (YMCA)

Isabelle Massé (École Wilfrid-Bastien)

José Luis Requena (École Gabrielle-Roy)

Claire Cousineau (École Victor-Lavigne)

Marie-Ève Langlois (Agente de concertation école-familles-communauté Écoles La Dauversière et Lambert-Closse, Concertation St-Léonard)

Remerciements

Merci pour votre précieuse contribution

Les supers animateurs-trices et secrétaires des focus group:

- ✿ Maude et Sabrina (Maison des jeunes)
- ✿ Laura (Démarche Ensemble pour un St-Léonard en forme, Concertation St-Léonard)
- ✿ Robby et Sylvie R. (Projets Jeunes en Action et IDÉO, Horizon Carrière / CJE)
- ✿ Dave et Mohamed (Projet Zone 16-24, YMCA)
- ✿ Ahmed (Projet Alternative-Suspension, YMCA)
- ✿ Frédéric (Projet Café coop étudiant l'Entre-2, YMCA)
- ✿ Marie-Ève (CIUSSS Est-Île)
- ✿ Bobbie (École Laurier Macdonald)
- ✿ Christophe (Travailleur de rue et milieu, Pact de rue)
- ✿ Najat (BADR)
- ✿ Karine (CIUSSS Est-Île)



Remerciements

Merci pour votre précieuse contribution

Jeunes de la Maison
des jeunes

Jeunes du Centre
Ferland

Jeunes du groupe
Jeunes en Action

Jeunes d'Alternative-
Suspension

Jeunes de la Zone
16-24

**Nos
177
jeunes**



participants

Jeunes coopérants du
Café étudiant l'Entre-2

Jeunes de l'école St-
Exupéry:

- ✓ Groupe FMS
- ✓ Secondaire 2 & 2
prolongation
- ✓ Secondaire 5, langue-
études

Jeunes de l'école Laurier
Macdonald:

- ✓ Secondaire 3,4,5

Jeunes du BADR
(incluant les injoignables)

Remerciements

Merci pour votre précieuse contribution

*Un très grand merci aux 249
parents participants*



**AVEC votre contribution,
nous avons pu atteindre
notre objectif.
Recueillir le point de
vue des jeunes et des
parents de
Saint-Léonard.**

Merci!





◆ Questions?

◆ Retour sur la grille d'écoute active



Plan d'action jeunesse

Les étapes des travaux

Date	Cadre	Contenu
1er février 2017	Assemblée régulière du Collectif Jeunesse	<ul style="list-style-type: none">- Présentation résultats enquête- Discussions, échanges et apprentissages- Présentation des étapes à venir
22 mars 2017	Journée de travail du Collectif Jeunesse	<ul style="list-style-type: none">- Élaboration d'une vision de changement- Identification des priorités d'actions
29 mars 2017	Réunion du Comité Plan d'action	<ul style="list-style-type: none">- Retour sur la Journée de travail collectif- Pré-mâchage ébauche du plan d'action
19 avril 2017	Assemblée régulière du Collectif Jeunesse	<ul style="list-style-type: none">- Séance de travail sur ébauche du plan d'action- Discussions, échanges et validation
Semaine du 24 avril 2017	Atelier des actions concertées MVFJ	<ul style="list-style-type: none">- Atelier d'identification d'actions concertées tenant en compte les travaux collectifs réalisés
14 juin 2017	Assemblée régulière du Collectif Jeunesse	<ul style="list-style-type: none">- Dévoilement du plan d'action jeunesse- Présentation des actions concertées